

Soyer et Mamet : Une société à dimension humaine ! Un partenariat enthousiaste avec **advensys** depuis 2018 !

Soyer & Mamet est un courtier en assurance situé à Bruxelles qui existe depuis 4 générations (1899) et qui, avec une équipe de 35 personnes, vous aide à faire le bon choix pour vos assurances.

Ekrem Eryoruk, le CFO, nous reçoit dans les bureaux de la société à l'orée de la Forêt de Soignes à Watermael-Boisfort (juste en face des étangs) et à deux pas du parc Tournay Solvay. Le tutoiement est de rigueur et Ekrem, très sympathique, manifeste spontanément son plaisir de travailler avec la société advensys.



Cela fait presque 5 ans que nous travaillons ensemble. advensys n'est pas la société la moins chère mais elle a compris et intégré nos besoins dans leurs process. Ils ont réussi à mettre en place les bonnes solutions pour plus de rapidité et donc une plus grande productivité. Chez Soyer&Mamet, nous n'entendons presque plus parler de problèmes informatiques et encore moins de lenteur du réseau. Avec advensys, nous avons un partenaire très fiable qui nous permet de nous focaliser sur notre métier de courtier.

Nous avons commencé notre relation en 2018 quand Soyer&Mamet cherchait un partenaire plus efficace pour la livraison et la maintenance son informatique. Notre réseau était très lent et tous les employés se plaignaient, ce qui à la fois impactait notre productivité et notre moral. Chez Soyer&Mamet, nous sommes obsédés par le bien-être de nos employés car nous savons que c'est la clé du succès d'un bon service vers nos clients.



Aurélien Wasterlain, le Responsable du département IARD, nous le confirme également :



Entre notre ancien fournisseur et advensys, c'est carrément le jour et la nuit, nous sommes enchantés ! advensys a une division "infrastructure" qui a repris la gestion complète de nos serveurs, de notre réseau et de notre sécurité.



Philippe Dekerpel, le Business Unit Manager, explique qu'il est difficile pour une société de 35 personnes de se payer en interne toutes les compétences informatiques nécessaires pour faire tourner votre environnement informatique. Il faut mettre en place la bonne fondation qui correspond à vos attentes et puis veiller à ce que tout se passe bien. On ne vend plus d'infrastructure, on propose un service avec un montant mensuel tout compris. advensys est votre département informatique et vous pouvez oublier les soucis informatiques afin de vous focaliser sur votre métier en l'occurrence : courtier en assurance !



Soyer et Mamet : Une société à dimension humaine ! Un partenariat enthousiaste avec **advensys** depuis 2018 !

Chez Soyer&Mamet, le télétravail s'est désormais imposé dans notre organisation et les employés ne sont plus généralement que 2 jours par semaine au bureau. On n'y croyait pas. On pensait que le télétravail impacterait notre sens du service et finalement, on doit reconnaître qu'avec le bon équipement mobile, on peut continuer à être aussi efficace. Tout le monde a reçu un laptop pour travailler d'où il veut et la solution totale est protégée par advensys.

”



Ekrem Eryoruk

Aurélien Wasterlain

Sur le site internet de Soyer&Mamet on trouve pour chaque membre de l'équipe dirigeante 2 photos : l'une professionnelle et l'autre plus passionnée ! Quelle bonne idée!