

Diamond® Europe: Avec advensys, c'est une relation de confiance depuis presque 25 ans !

Diamond® Europe est une société belge familiale créée en 1985 par la famille Dini et qui contribue à l'évolution du secteur des équipements de cuisines professionnelles et de réfrigération. La renommée et le succès de la marque, soutenue par une organisation de pointe, place la société dans le TOP 5 de la distribution européenne, avec un chiffre d'affaires dépassant les 40 millions d'euro. Elle est présente dans plus de 50 pays, avec un réseau de 2500 revendeurs/installateurs.

Nous rencontrons à Neder-over-Heembeek sur le site d'un immense entrepôt **Bernard Temmerman**, qui cumule un rôle informatique et marketing ainsi qu'**Alex Dini**, le COO du groupe. En plus de Diamond Europe, on découvre la société soeur et voisine Bertrand Manufacturer, qui, depuis 20 ans, fabrique du matériel en inox pour les grandes cuisines.

Alex Dini nous explique que:



Chez Diamond, il y a une cinquantaine de personnes avec quasiment tous un double écran pour travailler efficacement. Advensys s'occupe de l'hébergement cloud de l'ERP Sage X3 ainsi que la partie web permettant à nos revendeurs de passer des commandes en temps réel. 75 à 80% des commandes se font en ligne donc c'est important pour nous que cette application soit sécurisée et disponible! On vient juste de décider qu'advensys allait aussi reprendre la gestion de l'infrastructure de Bertrand Manufacturer pour pouvoir renforcer les synergies entre les 2 entités. C'est une quarantaine de personnes en plus mais dans un environnement plus industriel.

Nous recrutons en interne une personne qui sera entièrement dédié à l'informatique. Il sera le correspondant quotidien des utilisateurs et des deux "Julien" qui, chez advensys, s'occupent respectivement de l'informatique chez Diamond et chez Bertrand. Après avoir développé les synergies commerciale, financière et logistique on attaque le volet informatique avec une migration moins courante car dans un environnement industriel.

Julien De Bled confirme:



Chez Diamond Europe, on s'occupe de toute l'infrastructure (en plus du Cloud) et tout est couvert grâce à un contrat Omnium. On a un long historique et quand je reçois un appel d'Alex Dini, je sais que c'est important et je sais comment il fonctionne et il sait comment je fonctionne. On forme une équipe complémentaire et efficace !

Philippe Dekerpel, le Business Unit Manager, explique: "il est difficile pour un groupe de 100 personnes de se payer en interne toutes les compétences informatiques nécessaires pour faire tourner et sécuriser votre environnement informatique. Il faut mettre en place la bonne fondation qui correspond à vos attentes et puis veiller à ce que tout se passe bien. On ne vend plus d'infrastructure, on propose un service avec un montant mensuel tout compris. Nous sommes fiers de reprendre toute l'infrastructure de la société soeur Bertrand Manufacturer."



Diamond® Europe: Avec advensys, c'est une relation de confiance depuis presque 25 ans !



Le COVID a accéléré le télétravail chez Diamond, celui-ci était réservé à l'équipe dirigeante soit 4 à 5 personnes et depuis il s'est généralisé. **Bernard Temmerman** explique: "Advensys nous a bien aidé car on a réussi à mettre en place le télétravail en 2 semaines pour une cinquantaine de personnes. On réfléchissait depuis plusieurs mois à basculer sur Office365 et le COVID a tout accéléré. On se rend compte d'ailleurs que la possibilité de télétravail est une des questions qui revient le plus quand nous voyons un candidat dans le cadre du recrutement. C'est devenu un "must"!"



#100%Tranquille



On finira l'entretien par une visite de l'immense entrepôt qui permet à Diamond Europe d'avoir un stock stratégique en cette période difficile au niveau des approvisionnements dûs à des pénuries de certaines pièces critiques comme des processeurs. C'est une véritable caverne d'Ali Baba!

