

## TECHNICIEN SUPPORT CLIENTS - NL/FR - JUNIOR

Profil recherché :

- Vous avez une expérience d'un 1 ou 2 dans une fonction similaire
- Vous êtes autonome mais vous aimez travailler en équipe
- Vous aimez chercher des solutions à des problèmes et faites preuve de ténacité
- Vous êtes motivé, désireux d'apprendre toujours plus, d'améliorer vos connaissances et développer de nouvelles compétences
- Vous êtes organisé, méthodique, rigoureux et réactif
- Vous êtes ponctuel et fiable
- Vous avez une forte orientation satisfaction client et vous vous inscrivez dans une démarche d'amélioration continue

Liste des connaissances techniques nécessaires à la fonction :

- Expérience en soutien à la clientèle ou expérience en tant que représentant du service à la clientèle
- Solides compétences en gestion des contacts téléphoniques et écoute active
- Orientation client et capacité à s'adapter/réagir à différents types de personnages
- Excellentes compétences en communication et en présentation
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois, à établir des priorités et à gérer efficacement son temps
- Connaissance des systèmes et des pratiques CRM & ERP est un plus
- Parfait bilingue NL/FR

Dans le cadre de la fonction, vous serez amené à :

- Gérer des appels téléphoniques entrants
- Identifier et évaluer les besoins des clients pour les satisfaire
- Établissez des relations durables et la confiance avec les comptes clients grâce à une communication ouverte et interactive
- Fournir des informations exactes, valides et complètes en utilisant les bonnes méthodes/outils
- Tenir des registres des interactions avec les clients, traiter les comptes des clients et classer les documents
- Suivre les procédures, directives et politiques de communication
- Dépannage, remplacement de matériel, diagnostique, installations

La fonction est rattachée au service software HoReCa et fait partie de l'équipe Plug & Pos.

Offre :

Contrat à durée indéterminée, temps plein.

Votre lieu de travail se situe dans le zoning Nord de Wavre, proche des grands axes routiers.

Le package salarial attractif et évolutif comprenant des avantages extra-légaux tels que chèques repas, assurance hospitalisation et assurance groupe.

Intéressé(e) ? Envoyez votre cv et lettre de motivation à l'adresse mail suivante : [rh@advensys.be](mailto:rh@advensys.be)