

## TECHNICIEN INSTALLATEUR CLIENTS - NL/FR

Profil recherché :

- Vous avez une expérience d'un 1 ou 2 dans une fonction similaire
- Vous êtes autonome mais vous aimez travailler en équipe
- Vous aimez chercher des solutions à des problèmes et faites preuve de ténacité
- Vous êtes motivé, désireux d'apprendre toujours plus, d'améliorer vos connaissances et développer de nouvelles compétences
- Vous êtes organisé, méthodique, rigoureux et réactif
- Vous êtes ponctuel et fiable
- Efficacité à communiquer avec son environnement de travail direct & les clients
- Maîtrise de l'anglais technique

Liste des connaissances techniques nécessaires à la fonction :

- Expérience en soutien à la clientèle ou expérience en tant que représentant du service à la clientèle
- Solides compétences en gestion des contacts téléphoniques et écoute active
- Orientation client et capacité à s'adapter/réagir à différents types de personnages
- Excellentes compétences en communication et en présentation
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois, à établir des priorités et à gérer efficacement son temps
- Connaissance des systèmes et des pratiques CRM & ERP est un plus
- Bilingue FR/NL

Dans le cadre de la fonction, vous serez amené à :

- Établissez des relations durables et la confiance avec les comptes clients grâce à une communication ouverte et interactive
- Monter, installer et mettre en service nos produits et le matériel informatique
- Former les utilisateurs
- Intervenir en assistance et réparation
- Tenir des registres des interactions avec les clients, traiter les comptes des clients et classer les documents
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration
- Assurer un soutien technique au service commercial
- Suivre l'état des stocks
- Fournir des informations exactes, valides et complètes en utilisant les bonnes méthodes/outils
- Suivre les procédures, directives et politiques de communication
- Dépannage, remplacement de matériel, diagnostique, installations

La fonction est rattachée au service software HoReCa et fait partie de l'équipe Plug & Pos.

Offre :

Contrat à durée indéterminée, temps plein.

Votre lieu de travail se situe dans le zoning Nord de Wavre, proche des grands axes routiers.

Le package salarial attractif et évolutif comprenant des avantages extra-légaux tels que chèques repas, assurance hospitalisation et assurance groupe.

Intéressé(e) ? Envoyez votre cv et lettre de motivation à l'adresse mail suivante : [rh@advensys.be](mailto:rh@advensys.be)